

COPYRIGHT © Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. ALL RIGHTS RESERVED.

Any and all information, including, among others, wordings, pictures, graphs are the properties of Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (hereinafter referred to as "EZVIZ"). This user manual (hereinafter referred to as "the Manual") cannot be reproduced, changed, translated, or distributed, partially or wholly, by any means, without the prior written permission of EZVIZ. Unless otherwise stipulated, EZVIZ does not make any warranties, guarantees or representations, express or implied, regarding to the Manual.

### **About this Manual**

The Manual includes instructions for using and managing the product. Pictures, charts, images and all other information hereinafter are for description and explanation only. The information contained in the Manual is subject to change, without notice, due to firmware updates or other reasons. Please find the latest version in the EZVIZ™ website (<http://www.ezvizlife.com>).

### **Revision Record**

New release – January, 2023

### **Trademarks Acknowledgement**

EZVIZ™, , and other EZVIZ's trademarks and logos are the properties of EZVIZ in various jurisdictions. Other trademarks and logos mentioned below are the properties of their respective owners.

### **Legal Disclaimer**

TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, THE PRODUCT DESCRIBED, WITH ITS HARDWARE, SOFTWARE AND FIRMWARE, IS PROVIDED "AS IS", WITH ALL FAULTS AND ERRORS, AND EZVIZ MAKES NO WARRANTIES, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, MERCHANTABILITY, SATISFACTORY QUALITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, AND NON-INFRINGEMENT OF THIRD PARTY. IN NO EVENT WILL EZVIZ, ITS DIRECTORS, OFFICERS, EMPLOYEES, OR AGENTS BE LIABLE TO YOU FOR ANY SPECIAL, CONSEQUENTIAL, INCIDENTAL, OR INDIRECT DAMAGES, INCLUDING, AMONG OTHERS, DAMAGES FOR LOSS OF BUSINESS PROFITS, BUSINESS INTERRUPTION, OR LOSS OF DATA OR DOCUMENTATION, IN CONNECTION WITH THE USE OF THIS PRODUCT, EVEN IF EZVIZ HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, IN NO EVENT SHALL EZVIZ'S TOTAL LIABILITY FOR ALL DAMAGES EXCEED THE ORIGINAL PURCHASE PRICE OF THE PRODUCT.

EZVIZ DOES NOT UNDERTAKE ANY LIABILITY FOR PERSONAL INJURY OR PROPERTY DAMAGE AS THE RESULT OF PRODUCT INTERRUPTION OR SERVICE TERMINATION CAUSED BY: A) IMPROPER INSTALLATION OR USAGE OTHER THAN AS REQUESTED; B) THE PROTECTION OF NATIONAL OR PUBLIC INTERESTS; C) FORCE MAJEURE; D) YOURSELF OR THE THIRD PARTY, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, USING ANY THIRD PARTY'S PRODUCTS, SOFTWARE, APPLICATIONS, AND AMONG OTHERS.

REGARDING TO THE PRODUCT WITH INTERNET ACCESS, THE USE OF PRODUCT SHALL BE WHOLLY AT YOUR OWN RISKS. EZVIZ SHALL NOT TAKE ANY RESPONSIBILITIES FOR ABNORMAL OPERATION, PRIVACY LEAKAGE OR OTHER DAMAGES RESULTING FROM CYBER ATTACK, HACKER ATTACK, VIRUS INSPECTION, OR OTHER INTERNET SECURITY RISKS; HOWEVER, EZVIZ WILL PROVIDE TIMELY TECHNICAL SUPPORT IF REQUIRED. SURVEILLANCE LAWS AND DATA PROTECTION LAWS VARY BY JURISDICTION. PLEASE CHECK ALL RELEVANT LAWS IN YOUR JURISDICTION BEFORE USING THIS PRODUCT IN ORDER TO ENSURE THAT YOUR USE CONFORMS TO THE APPLICABLE LAW. EZVIZ SHALL NOT BE LIABLE IN THE EVENT THAT THIS PRODUCT IS USED WITH ILLEGITIMATE PURPOSES.

IN THE EVENT OF ANY CONFLICTS BETWEEN THE ABOVE AND THE APPLICABLE LAW, THE LATTER PREVAILS.

# Índice

<b>Descrição geral</b> .....	<b>1</b>
1. Conteúdo da embalagem.....	1
2. Apresentação.....	2
<b>Obter a aplicação EZVIZ</b> .....	<b>3</b>
<b>Selecionar um local apropriado</b> .....	<b>3</b>
<b>Ligar à fonte de alimentação</b> .....	<b>4</b>
<b>Ligar à rede</b> .....	<b>4</b>
1. Conexão de rede com fio (recomendado).....	4
2. Conexão de rede sem fio.....	4
<b>Adicionar o dispositivo</b> .....	<b>5</b>
1. Adicionar o gateway.....	5
2. Adicionar dispositivos secundários .....	5
3. Configurar o HomeKit.....	6
4. Configurar o Matter .....	7
<b>Operações na aplicação EZVIZ</b> .....	<b>8</b>
1. Página inicial.....	8
2. Definições.....	8
<b>Perguntas frequentes</b> .....	<b>9</b>

# Descrição geral

## 1. Conteúdo da embalagem



Gateway de rede doméstica (x1)



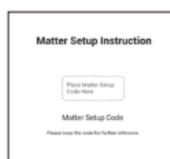
Adaptador de alimentação (x1)



Cabo USB (x1)



Pin (x1)



Instruções de configuração do Matter (x1)



Instruções de configuração do HomeKit (x1)



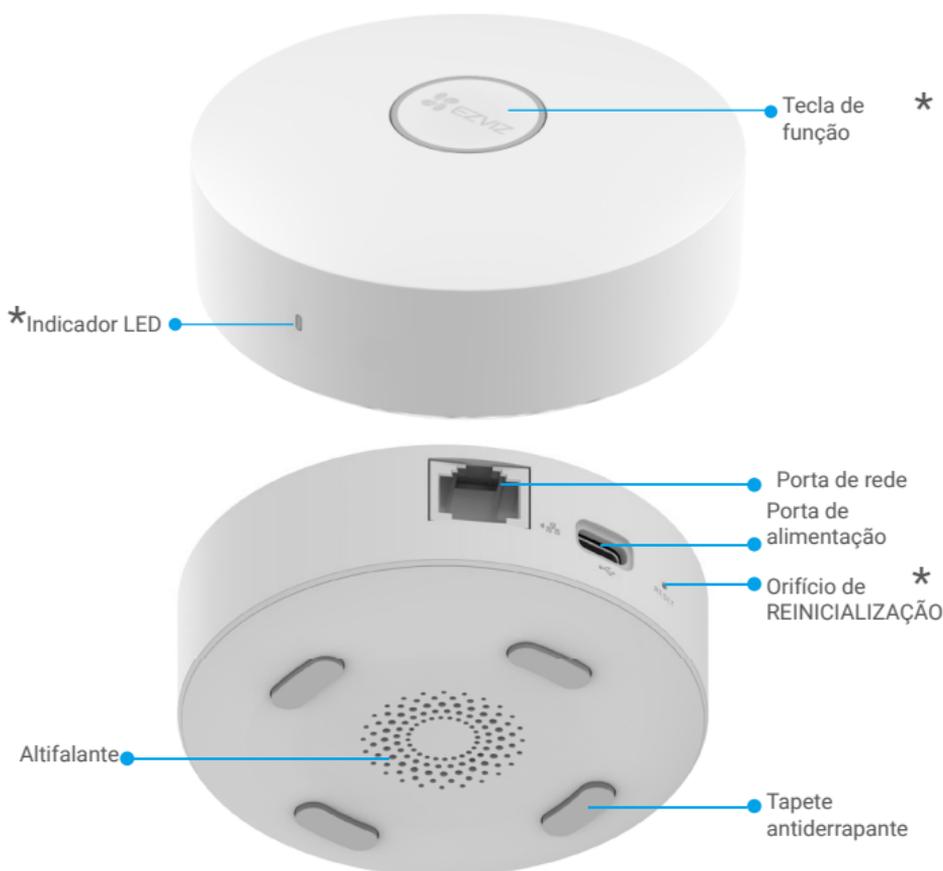
Informações sobre as normas reguladoras (x1)



Guia de Início Rápido (x1)

**i** O aspeto do adaptador de alimentação depende do produto adquirido.

## 2. Apresentação



### Nome

### Descrição

#### Tecla de função

- Prima sem soltar o botão durante 4 segundos, o gateway entrará no modo de configuração de Wi-Fi.
- Prima uma vez o botão, o gateway entrará no modo de adição de dispositivo; prima novamente e o gateway sairá do modo de adição de dispositivo.
- Se o gateway enviar alarmes, prima o botão para apagá-los.

#### Indicador LED

#### Branco

- Fixo: A funcionar corretamente e ligado à EZVIZ Cloud.
- Intermitente lento: No modo de adição de dispositivo.
- Intermitente rápido: A configurar a rede.

#### Cor de laranja

- Fixo: A arrancar ou a atualizar.
- Intermitente lento: Offline.
- Intermitente rápido: A ocorrer falhas ou a produzir alarmes.

#### DESLIGADO

- Dispositivo desligado ou exceção

#### Orifício de REINICIALIZAÇÃO

Com o gateway em funcionamento, faça força com uma agulha ou um clipe de ejetar cartões SIM no furo durante mais de 4 segundos, o gateway irá reiniciar e a configuração Wi-Fi, os registos locais, o estado de alarme atual e todos os dispositivos secundários serão apagados. Depois de reinicializar o gateway, ouvirá uma mensagem de voz.

## Obter a aplicação EZVIZ

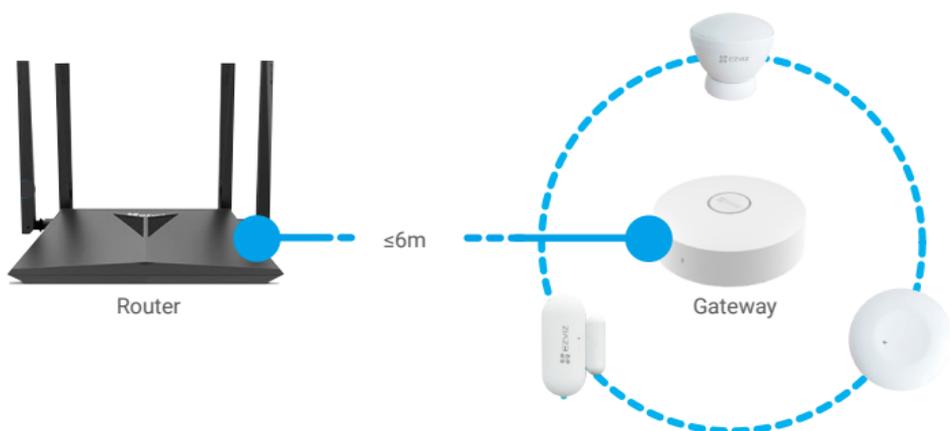
1. Ligue o seu telemóvel à rede Wi-Fi (sugerido).
2. Transfira e instale a aplicação EZVIZ procurando por "EZVIZ" na App Store ou Google PlayTM.
3. Inicie a aplicação e registe uma conta de utilizador EZVIZ.



- i** Se já tiver utilizado a aplicação, certifique-se de que dispõe da versão mais recente. Para verificar se está disponível uma atualização, visite a App Store e pesquise "EZVIZ".

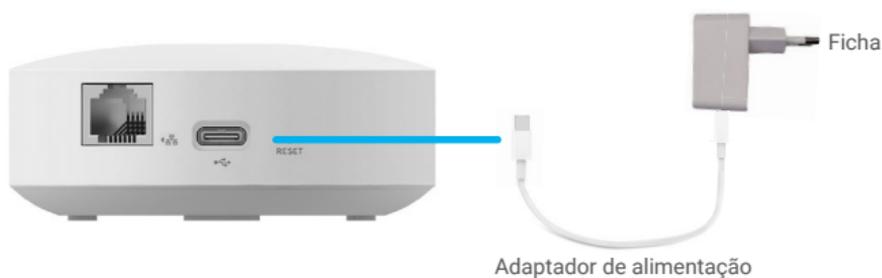
## Selecionar um local apropriado

- O gateway tem de ser ligado à corrente.
- Para garantir uma ligação estável entre o gateway e os dispositivos secundários, coloque o gateway no meio dos dispositivos secundários e a uma distância do router igual ou inferior a 6 metros.
- Não deve haver obstáculos metálicos e paredes entre o gateway e os dispositivos secundários, e entre o gateway e o router.
- Não coloque nenhuma porta de entrada ou subdispositivos no topo do roteador.



## Ligar à fonte de alimentação

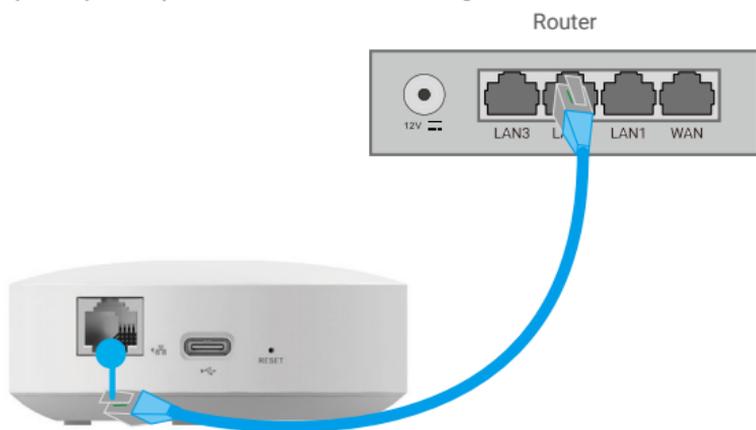
Conecte a porta de entrada. Quando a porta de entrada é iniciada pela primeira vez, o indicador LED passa de laranja sólido para branco piscando rápido, o que significa que a porta de entrada entrou no modo de configuração de rede.



## Ligar à rede

### 1. Conexão de rede com fio (recomendado)

Você precisa conectar a porta de entrada à porta LAN do roteador com cabo de rede (compra separada) conforme mostrado na figura abaixo.



### 2. Conexão de rede sem fio

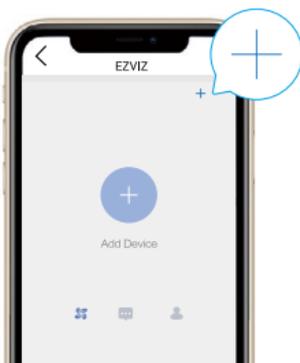
Escaneie o código QR no lado da porta de entrada com o aplicativo EZVIZ e, em seguida, conecte a porta de entrada ao Wi-Fi seguindo o assistente no aplicativo EZVIZ.

- i** Se a conexão Wi-Fi falhar ou você deseja conectar a porta de entrada a outra rede Wi-Fi, é necessário desconectar a porta de entrada primeiro. Pressione e segure a tecla de função por mais de 4 segundos até ouvir o aviso sonoro e, em seguida, conecte a porta de entrada ao Wi-Fi seguindo o assistente no aplicativo EZVIZ.

# Adicionar o dispositivo

## 1. Adicionar o gateway

1. Inicie sessão na sua conta através da aplicação EZVIZ, toque no ícone de adicionar dispositivo e a interface de leitura de código QR será apresentada.



- i** A interface do aplicativo pode ser diferente devido à atualização de versão e a interface do aplicativo instalado em seu telefone prevalecerá.

2. Digitalize o código QR no lado da porta de entrada ou na capa do manual do usuário.



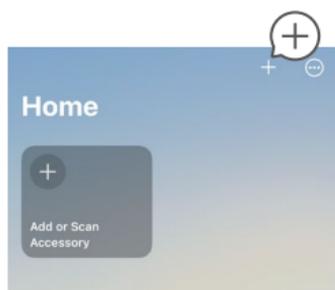
2. Adicione o gateway seguindo as instruções do assistente na aplicação.

## 2. Adicionar dispositivos secundários

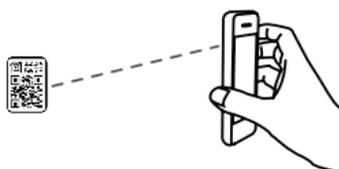
1. Pressione a tecla de função da porta de entrada uma vez para que a porta de entrada entre no modo de adição de dispositivos e o indicador LED pisque lentamente em branco.
2. Coloque os dispositivos secundários no modo de adição de dispositivo, de acordo com as instruções do manual de utilizador dos dispositivos secundários.
3. Ouvirá uma mensagem de voz a alertar que foram adicionados automaticamente dispositivos secundários ao gateway.

### 3. Configurar o HomeKit

1. Certifique-se de que a porta está ligada e nas proximidades.
2. Abra o aplicativo Apple Home, toque no canto superior direito para ir para a interface Adicionar acessório.



3. Digitalize o código QR ou insira o código de oito dígitos na capa do manual do usuário ou no lado da sua porta de entrada.



4. Siga o assistente para adicionar sua porta de entrada à Apple Home App.
5. Após a conclusão da configuração, a porta de entrada deve estar listada na Apple Home App.

- Ao adicionar um gateway, quaisquer sub-dispositivos que tenham sido adicionados anteriormente e que suportem o Apple HomeKit serão sincronizados automaticamente e adicionados ao sistema HomeKit.
- Por favor, mantenha o código para futura referência.

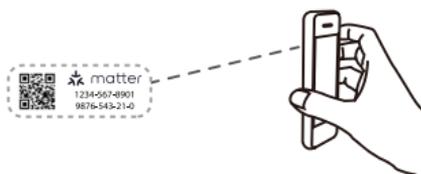
#### \* Dispositivos subcompatíveis com HomeKit para gateway

Nome do dispositivo	Modelo do dispositivo
Sensor de movimento PIR	CS-T1C
Sensor de abertura/ fechamento	CS-T2C
Botão inteligente	CS-T3C

- Após a OTA do gateway no futuro, mais sub-dispositivos compatíveis com EZVIZ HomeKit podem ser suportados.
- Para mais sub-dispositivos compatíveis com HomeKit, fique atento.

## 4. Configurar o Matter

1. Depois de adicionar o gateway ao EZVIZ App, abra o aplicativo que suporta o Matter.
2. De acordo com as instruções do aplicativo, escaneie o Código de Configuração do Matter ou insira o código de configuração numérica na capa do manual do usuário ou no lado do gateway.



3. Siga o assistente para adicionar o seu gateway à aplicação.
  4. Após o término da configuração, o gateway será listado em sua aplicação.
- i** · Ao adicionar uma porta de entrada, todos os subdispositivos ZigBee que foram adicionados anteriormente e suportam o Matter serão sincronizados e adicionados automaticamente ao sistema Matter.
    - Por favor, guarde o código para referência futura.

### \* Dispositivos Subordinados Compatíveis com Matter para Gateway

Nome do dispositivo	Modelo do dispositivo
Sensor de movimento PIR	CS-T1C
Sensor de abertura/fechamento	CS-T2C
Sensor de Temperatura e Umidade	CS-T51C

- i** · Após o OTA da porta de entrada no futuro, mais subdispositivos compatíveis com o EZVIZ Matter podem ser suportados.
  - Para mais subdispositivos compatíveis com o Matter, fique atento.

# Operações na aplicação EZVIZ

**i** A interface da app pode ser diferente devido a uma atualização da versão, pelo que prevalecerá sempre a interface da app instalada no seu telefone.

## 1. Página inicial

Depois de iniciar a aplicação EZVIZ, poderá gerir o gateway e os dispositivos secundários na página inicial, conforme necessário.

---

	Toque para adicionar subdispositivos ao gateway
	Dispensar. Toque para limpar os alarmes de todos os subdispositivos.
	Adicionar. Toque para adicionar subdispositivos à porta de entrada.

---

## 2. Definições

Parâmetro	Descrição
Device Name (Nome do dispositivo)	Personalize o nome do seu dispositivo.
Sub-devices upgrade automatically (Atualização automática de dispositivos secundários)	Quando ativado, os dispositivos secundários serão atualizados automaticamente depois de transferir os pacotes de atualização.
Alarm Settings (Definições de alarme)	Pode definir os parâmetros de notificação conforme necessário.
Light Setting (Definição de luz)	Quando desativado, o anel indicador estará apagado.
Network Settings (Definições da rede)	Pode ver o nome da rede Wi-Fi e o estado da ligação.
Device Information (Informações do dispositivo)	Pode ver as informações do dispositivo aqui.
Delete Device (Apagar dispositivo)	Toque para apagar o gateway da EZVIZ Cloud.

# Perguntas frequentes

---

## **Questão** O que acontece se eu esquecer minha senha?

---

**Answer** Por favor, inicie o aplicativo EZVIZ e toque em Esqueceu a senha? na página de login, siga o aplicativo EZVIZ e redefina sua senha.

---

## **Questão** O que devo fazer se receber a mensagem O dispositivo foi adicionado ao adicionar um dispositivo à conta?

---

**Answer** Quando essa mensagem aparecer, significa que o dispositivo já foi conectado a uma conta EZVIZ existente. Para adicioná-lo a uma nova conta, você precisa remover o dispositivo da conta anterior, já que um dispositivo só pode ser vinculado a uma conta.

---

## **Questão** Como resolver o problema de configuração Wi-Fi falhada?

---

**Answer** Por favor, verifique as seguintes configurações abaixo:

1. Verifique a banda de frequência em seu roteador para garantir que permita a transmissão em modo de rede de 2,4 GHz.
2. Certifique-se de que seu telefone celular esteja conectado ao Wi-Fi e a rede Wi-Fi esteja ativa e funcional.
3. Verifique a condição da rede:
  - Certifique-se de que sua rede não tenha firewall e nenhuma outra limitação.
  - Certifique-se de que o roteador possa distribuir o endereço IP para seu dispositivo ou desabilite a configuração de IP estático (o DHCP é habilitado por padrão em todos os dispositivos EZVIZ).
4. Pressione e mantenha pressionada a tecla de função por mais de 4 segundos para garantir que seu dispositivo esteja pronto para a configuração Wi-Fi. Em seguida, siga o assistente do aplicativo para reconfigurar o Wi-Fi.

---

## **Questão** O status do subdispositivo é exibido como offline no aplicativo EZVIZ.

---

**Answer**

1. Certifique-se de que o status da rede à qual o gateway está conectado esteja normal. A distância entre o gateway e o roteador deve ser menor que 6 metros.
2. Certifique-se de que a distância entre o subdispositivo e o gateway seja próxima e não haja barreiras entre eles. É recomendável colocar o gateway no centro dos subdispositivos.
3. Certifique-se de que a bateria do subdispositivo não está esgotada.

---